



Av. Leopoldo Krause 125
Villa Rica, Perú
+51 996908496
+51 914631855

Alicia Ortega
Propietaria

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL CANAL DIGITAL

1. DE LA EMPRESA

La empresa turística LA RUTA DEL DUENDE Villa Rica se responsabiliza de cumplir con todos los servicios detallados al momento de su reserva.

No será responsabilidad de la empresa la interrupción del viaje por motivos de fuerza mayor, como situaciones políticas, huelgas, desastres naturales, demoras en transporte, problemas climáticos, entre otros. La empresa realizará las gestiones necesarias para encontrar soluciones favorables para los viajeros; no obstante, cualquier gasto adicional derivado será asumido por los mismos.

2. DE LOS CLIENTES

A) RESERVAS

Las reservas se realizan mediante compra directa a través de nuestra pasarela de pagos en la página web o por correo electrónico.

Si se efectúan mediante el formulario de nuestra página web, se enviará automáticamente la confirmación. En caso de preferir un correo privado, debe enviarlo a: larutadelduende@gmail.com.

B) DATOS PARA RESERVAR



Av. Leopoldo Krause 125
Villa Rica, Perú
+51 996908496
+51 914631855

Alicia Ortega
Propietaria

Los datos requeridos son:

- Nombres y apellidos
- Nacionalidad
- Documento de identidad o número de pasaporte
- Correo electrónico
- Número de celular
- Fecha de llegada
- Número de personas
- Edad

C) TARIFAS

Todas las tarifas están expresadas en soles e incluyen únicamente los servicios especificados en cada programa. Estas tarifas son netas y se rigen de acuerdo con las leyes del Perú, incluyendo los impuestos de ley. Todas las tarifas están sujetas a cambio si aún no se ha realizado un pago parcial o total por los servicios ofrecidos.

D) CONDICIONES PARA LA RESERVA

Para hacer efectiva su reserva, el cliente deberá contactarnos vía llamada o WhatsApp para concretar los detalles de su reserva.

Nota importante:

La empresa turística LA RUTA DEL DUENDE Villa Rica trabaja con proveedores locales en los destinos donde opera. Por ello, nuestros gastos de anulación y políticas de devolución están sujetos a las condiciones de dichos proveedores.

Le solicitamos que, en caso de inconvenientes con nuestros servicios, nos lo informe dentro de las 24 horas posteriores a la prestación de estos. Después de este tiempo, asumimos que todo estuvo conforme.

