



Av. Leopoldo Krause 125
Villa Rica, Perú
+51 996908496
+51 914631855

Alicia Ortega
Propietaria

POLÍTICA DE COBRO, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

1. DE LA EMPRESA

La empresa turística LA RUTA DEL DUENDE ubicada en Villa Rica, Pasco - Perú está comprometida con la privacidad y bienestar de sus clientes; por tales razones y en cumplimiento de lo previsto en la Ley Peruana N° 29733 – “Ley de Protección de Datos Personales” y su Reglamento – Decreto Supremo N° 003-2013 JUS, y en el Decreto Supremo N° 005-2020-MINCETUR (“El Reglamento”), así como en sus normas complementarias, modificatorias y/o de cualquier otra índole, ha adoptado las medidas de confidencialidad y seguridad necesarias para que la información que nos es proporcionada y/o a la que tenemos acceso, esté conveniente y permanentemente protegida, como sigue:

2. DE LAS CONDICIONES DE COMPRA

La empresa turística LA RUTA DEL DUENDE sugiere la atenta lectura de los TÉRMINOS Y CONDICIONES que aparecen en su página web: www.larutadelduende.com (en adelante “Página Web Oficial”). Al usar la “Página Web Oficial”, el Usuario manifiesta su aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, los mismos que pueden ser eventualmente modificados, siendo que cualquier modificación será efectiva inmediatamente se efectivice y nunca de manera retroactiva.

Definiciones:



Av. Leopoldo Krause 125
Villa Rica, Perú
+51 996908496
+51 914631855

Alicia Ortega
Propietaria

“Usuario”: Es cualquier persona de nacionalidad peruana o extranjera, que viaja temporalmente y usa la “Página Web Oficial”, con el fin de contratar los servicios turísticos que brinda La Ruta del Duende, por medio de este.

“Proveedor”: Persona jurídica o persona natural que proporciona de manera directa los servicios turísticos al “Usuario”, contratados, reservados o adquiridos por éste a través del “Página Web Oficial” de La Ruta del Duende.

3. DECLARACIÓN EXPRESA Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Al aceptar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, el “Usuario”, de manera expresa, declara lo siguiente:

- Ser mayor de edad y tener plenas capacidades legales para celebrar contratos.
- Compartir los datos necesarios con proveedores subcontratados para reservar y confirmar los servicios turísticos solicitados.
- Se compromete a estar atento a la información que La Ruta del Duende remita a la dirección de correo electrónico proporcionada para tal efecto. Se considerará que ha tomado conocimiento oportuno de la confirmación de su reserva, así como de cualquier inconveniente o variación relacionada con la misma, al momento en que dicha información sea enviada al correo electrónico registrado.



Av. Leopoldo Krause 125
Villa Rica, Perú
+51 996908496
+51 914631855

Alicia Ortega
Propietaria

LA RUTA DEL DUENDE declara:

- Que es una empresa peruana, constituida bajo las leyes de Perú.
- Que cuenta con todos los permisos sectoriales para comercializar los servicios turísticos ofrecidos.
- Que se dedica a actuar como intermediaria entre las empresas proveedoras de servicios turísticos de diferentes géneros y los usuarios, a través de su "Página Web Oficial", proporcionando de manera enunciativa, más no limitativa, el servicio de reservas de transporte terrestre y aéreo; la reserva de hoteles y establecimientos de hospedaje; la reserva de sitios de atracción turística; la reserva de paquetes de viaje, entre otros. Como consecuencia, una vez que las reservaciones le sean confirmadas al "Usuario", por medio del "Página Web Oficial", y que el contenido de los servicios turísticos que haya elegido, le sea satisfactorio, se concluirá con la prestación del servicio de intermediación, ya que dichos servicios turísticos serán proporcionados por el(los) "Proveedor"(es), de manera directa.

4. PARA CUALQUIER RESERVA Y/O ANULACIONES TENGAN EN CUENTA LOS SIGUIENTES PUNTOS

- Las reservas se efectuarán vía telefónica o WhatsApp al 996908496.
- Para realizar la reserva tiene que transferir o depositar por adelantado el 50% del costo total del servicio al Yape al número 914631855 a nombre de Maria Alicia Ortega Lago. El 50% restante deberá cancelar al momento de su llegada.



Av. Leopoldo Krause 125
Villa Rica, Perú
+51 996908496
+51 914631855

Alicia Ortega
Propietaria

- Una vez realizado el depósito o transferencia, deberá enviar la captura o el Voucher vía WhatsApp al 996908496.
- El cliente deberá brindar los siguientes datos:
 - o Nombres Y Apellidos
 - o Nacionalidad
 - o Documento de Identidad o número de pasaporte
 - o Correo Electrónico
 - o Número de celular
 - o Fecha de Llegada
 - o Número de personas
 - o Edad
- El servicio de guiado se ofrece en español. Si desea el guiado en otro idioma, por favor consulte previamente.
- Para conocer el itinerario completo, la empresa se compromete a mantenerse en contacto vía telefónica o WhatsApp al 996908496.
- Si desea realizar el tour acompañado de mascotas, comuníquese con anticipación para recibir las normas correspondientes y evitar incomodar a los demás turistas.
- Precios exonerados del IGV por la Ley 27037 de Promoción de la Inversión en la Amazonía.
- En el caso de cancelaciones o postergación, sólo se podrá aceptar hasta 7 días previos a la fecha del inicio de su viaje. Para la devolución parcial o total, esta se reembolsará a la cuenta del cliente descontando los gastos administrativos bancarios.